

УДК: 796.5.004

Заневська Л.Г., к.н.фіз.вих., доцент

Львівський державний університет фізичної культури ім. Івана Боберського

## ТЕХНОЛОГІЇ MS WORD У НАСКРІЗНИХ ЗАДАЧАХ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ТУРИСТИЧНОЇ СПРАВИ

**Анотація.** Розглянуто технології підготовки фахівців туристичної справи з використанням наскрізних задач. Проаналізовано можливості створення навчально-методичного забезпечення із застосуванням інформаційних комп'ютерних технологій. Розроблено завдання у вигляді проекту туристичного підприємства з елементами ігрового моделювання, співпраці та з використанням офісних технологій MS Word.

**Ключові слова:** туризм, інформаційні технології, навчання, ігрове моделювання.

**Abstract.** Zanevska L.H. MS Word technologies in the through problems for preparation of the tourism business specialists. Technologies of preparation of the tourism business specialists using the through problems were scrutinised. Possibilities of creating of the academic and methodical support with use of information computer technologies were analyzed. The problem in the form of the tourism business with elements of the game modelling, collaboration, and using office technologies MS Word has been worked out.

**Key words:** tourism, information technologies, education, game modelling.

**Вступ.** Інформаційні технології – це важлива складова підготовки фахівців туристичної справи. Знання та вміння, отримані при вивченні інформаційних технологій, повинні мати прикладний характер і повною мірою використовуватись у практичній діяльності відповідних фахівців. Тому було досліджено проблеми підготовка фахівців зі спортивно-оздоровчого туризму у ЗВО Центрально-Східної Європи [8]. У співпраці з польськими вченими досліджено інформаційне забезпечення туризму в Україні [1] та інтеграцію туристичної галузі України по до Європейського союзу [2, 3]. Проаналізовано проблеми використання інформаційних технологій у підготовці фахівців активної рекреації, спортивно-оздоровчого туризму [7], вивчено використання наскрізних задач та проектів у підготовці фахівців туристичної сфери [4, 5] з використанням MS Excel та MS Access [9,10], проаналізовано структуру дисциплін для фахівців туристичної справи в Польщі та Україні [6]. Проаналізуємо використання наскрізних задач та проектів з використанням MS Word.

**Мета та завдання дослідження.** Розробка навчально-методичного забезпечення із застосуванням інформаційних комп'ютерних технологій на основі наскрізної задачі для туристичного підприємства з метою отримання студентами цілісних знань та вмінь офісних технологій, зокрема MS Word. Завдання розроблялись у вигляді однієї наскрізної задачі для віртуального туристичного підприємства; подавались у вигляді інформаційних блоків для туристичної фірми; були структуровані за наступними відділами: адміністрація, відділ кадрів, рекламний відділ, відділ маркетингу, бухгалтерія.

**Матеріал і методи дослідження.** Для вирішення поставлених завдань застосовувалися такі методи дослідження: контент аналіз, аналіз наукової літератури, Інтернет пошук інформації, ігрове моделювання, метод співпраці. Протягом навчального року проводилось опитування студентів першого курсу спеціальності “Туризм” та “Менеджмент” денної та заочної форм навчання. Загалом було опитано 96 студентів. Розроблено авторську анкету обсягом 20 запитань стосовно знань та відповідних вмінь для фахового використання цих знання у майбутній професійній діяльності. Запитання були згруповані тематично, зокрема, група з 12 запитань стосувалася визначення місця офісних технологій у майбутній професійній діяльності фахівців туристичної справи. Анкети були оброблені в MS Excel з використанням функцій Count, Average, Countif, Sumif. Було визначено розподіл респондентів за кількістю та частками стосовно засвоєння технологій MS Word з використанням наскрізних задач.

**Результати дослідження та їх обговорення.** У розробці віртуальної туристичної фірми застосовувалось ігрове моделювання. Адміністрація була обиралась самими студентами. Студенти обирали керівників відділів. Група студентів була розподілена по відділах віртуальної туристичної фірми.

Для кожного відділу, директором через керівників відділів, були видані завдання. Завдання були розроблені з використанням MS Word. Завдання для кожного відділу подавались у вигляді однієї цілісної задачі. Після виконання задачі кожен відділ презентував результат своєї роботи. Виконання завдань проводилось у тісній співпраці студентів та викладачів (рис. 1).

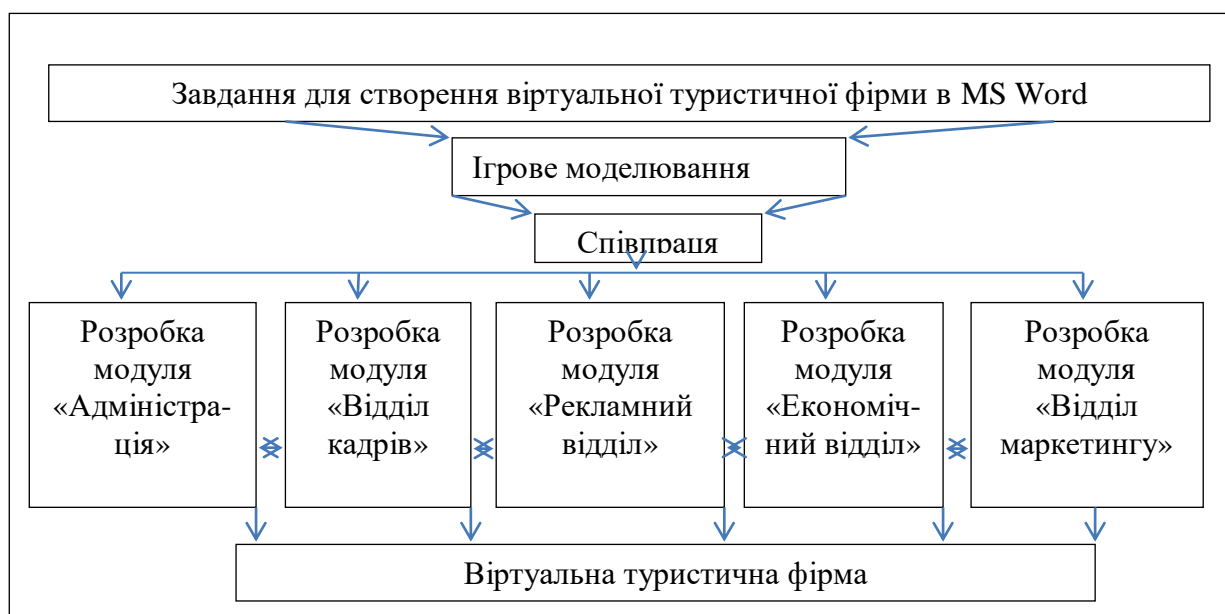


Рис.1. Схема створення віртуальної туристичної фірми у середовищі MS Word.

Із застосуванням MS Word студентами розроблялись такі документи та форми: накази, журнал реєстрації наказів, штатний розклад, реєстраційна картка підприємства, статут та протоколи до нього, прибуткові та видаткові касові ордери, звіти по касі, журнал реєстрації касових ордерів, таблиці,

накладні, рахунки, рекламні пропозиції (рис. 2), розрахунки вартості путівок, шаблони, створювались макроси автоматизованої побудови типових форм, візитки (рис. 3), блок-схеми, графіки та діаграми.



Рис. 2. Фрагмент рекламної пропозиції віртуальної туристичної фірми.

Розроблявся модуль автоматизації планування обсягів туристичних послуг із використанням наступних технологій: вставка текстових полів та полів з формулами, захист форми; вставка закладок, які посилаються на поля з формулами; формування макросу виконання обчислень на VBA; використання базового класу “Кнопка”.

Для створення віртуальної туристичної фірми застосовувались такі технології MS Word: створення та форматування документів; використання колекції малюнків; використання панелі інструментів “Малювання”; використання редактора формул; побудова організаційних діаграм; вставка об'єктів з екрана монітора; побудова графіків; виконання розрахунків в таблицях; створення електронних форм документів; автоматизація виконання обчислень; робота з таблицями; імпорт із СУБД Access, Інтернету, табличного процесора Excel та інше.



Рис. 3. Візитка для віртуальної туристичної фірми.

За результатами вивчення інформаційних технологій з використанням наскрізних задач та проектів було проведено опитування студентів 1 курсу спеціальності “Туризм” та “Менеджмент” щодо засвоєння технологій MS Word. Респонденти повинні були оцінити свій рівень готовності до практичного використання MS Word у туристській діяльності. Більшість респондентів не уявляють своєї майбутньої професійної діяльності без володіння технологіями MS Word (99%) і вважають, що знання інформаційних технологій та вміння працювати з комп’ютером знадобиться їм в туристській діяльності (96%). При цьому студенти, які вивчали MS Word в туризмі за загальною програмою вважають, що оволоділи комп’ютером не повною мірою (35%), в той час як більшість студентів, в навчанні яких були задіяні наскрізні задачі та проекти з використанням MS Word, вважають, що отримали необхідні знання та вміння роботи з офісними технологіями (89%).

**Висновки.** Розглянуто проблеми підготовки фахівців туристичної справи. Проаналізовано можливості створення навчально-методичного забезпечення із застосуванням інформаційних комп’ютерних технологій MS Word. Розроблено завдання у вигляді однієї наскрізної задачі для туристичного підприємства з елементами ігрового моделювання та співпраці, що допомогло більшості студентів краще засвоїти матеріал на основі віртуального проекту туристичної фірми.

**Перспективи подальших досліджень:** розроблення науково-методичного забезпечення для створення віртуальних проектів туристичних послуг із застосуванням мови програмування Visual Basic; наповнення бази знань зі спортивно-оздоровчого туризму навчально-методичними матеріалами для самостійної роботи студентів і для дистанційного навчання.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Krzemiński, M., Zaniewska, L., & Zaniewski, I. (2010). Technologia informacyjna w rozwoju turystyki religijnej na Ukrainie. *Przegląd Naukowy: Zb. pr. nauk. Radom: WNITE*, 7, 112-125.
2. Krzemiński, M., Zaniewski, I., & Zaniewska, L. (2012). Ukraińska branża turystyczno-wypoczynkowa w drodze do integracji z Unią Europejską. *Przegląd Naukowy : Zb. pr. nauk. Radom: WNITE*, 8, 82-90.
3. Krzemiński, M., Zaniewski, I., & Zaniewska, L. (2011). Ukraińska branża turystyczno-wypoczynkowa w drodze do integracji z Unią Europejską. *Przegląd Naukowy. Zb. pr. nauk. Radom: WNITE*, 7, 79-90.
4. Zanevska, L. (2018). Office Technologies of MS Office for the Tourist Enterprise. 6<sup>th</sup> International Conference on Science Culture and Sport “Using sports, culture, and social studies as means to rediscover lost values”. Haziran, Ankara, 363. [www.iscs-a.org/multimedia/depo/abstractbook\\_18.pdf](http://www.iscs-a.org/multimedia/depo/abstractbook_18.pdf)
5. Заневська, Л. (2018). Наскрізна навчальна задача «Інформаційні технології на туристичному підприємстві». Проблеми активізації рекреаційно-

оздоровчої діяльності населення: матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції (10-11 травня 2018 року, м. Львів). Львів: ЛДУФК, 313-315.

6. Заневська Л., Кучер П., & Солодуха, С. (2015). Структура дисциплін для підготовки спеціалістів туристичної справи в Україні і Польщі. / Молода спортивна наука України: Зб. наук. пр. в галузі фізичного виховання спорту і здоров'я людини. Л. : ЛДУФК, 19(4), 40-44.

7. Заневська, Л.Г. (2006). Інформаційні технології у підготовці фахівців фізичного виховання до туристської діяльності. Проблеми активізації рекреаційно-оздоровчої діяльності населення. / Спортивна наука України. Науковий вісник Львівського державного університету фізичної культури. Електронне видання. Л.: ЛДУФК, 328, 184-186.

8. Заневська, Л.Г. (2005). Підготовка фахівців зі спортивно-оздоровчого туризму у ЗВО Центрально-Східної Європи. Фізичне виховання і спорт у вищих навчальних закладах: інтеграція в Європейський освітній простір: Зб. наук. пр. за ред. С.С. Єрмакова. Х.: ХДАДМ, №1, 150-152.

9. Заневська, Л.Г. (2019). Технології MS Access у формуванні фахівця спортивно-оздоровчого туризму. Науково-методичні основи використання інформаційних технологій в галузі фізичної культури і спорту: збірник наукових праць [Електронний ресурс]. Харків: ХДАФК, 46-49.

10. Заневська, Л.Г. (2020). Створення проекту віртуальної туристичної фірми на основі MS Excel. Проблеми активізації рекреаційно-оздоровчої діяльності населення: матеріали XII Міжнародної науково-практичної конференції (23–24 квітня 2020 року, м. Львів). Львів: ЛДУФК ім. Івана Боберського, 335-338.

#### ВІДОМОСТІ ПРО АВТОРА

**Заневська Людмила Георгіївна.**, к. н. фіз. вих., доцент;  
*Львівський державний університет фізичної культури ім. Івана Боберського: вул. Костюшка 11, Львів, 79007, Україна.*

**Lyudmyla Zanevska:** Docent, Dr. (Physical Education), Docent; Lviv State University of Physical Culture named after Ivan Bobersky: Kostyushka str. 11, 79007 Lviv, Ukraine.

**orcid.org/0000-0001-9279-2372**

**E-mail: lzanevska@ukr.net**